

Beschreibung Softwareumfang xCheck

Anlage zum Nutzungsvertrag VaudisX Modul xCheck

xCheck ist eine vollständig in VaudisX integrierte Webanwendung, um den Prozess der mobilen Dialogannahme abzubilden und beinhaltet folgende Features:

xCheck Stammdaten

Checkpunkte, Checkgruppen, Textbausteine und Angebotsvorlagen können angelegt werden, um individuelle Checklisten zu erstellen.

xCheck Datenblatt

Anzeige der Fahrzeug-, Auftrags-, Fahrer- und Kundendaten,

Relevante Daten werden in xCheck geändert und mit VaudisX synchronisiert:

- Fahrzeugdaten: km-Stand und Datum Hauptuntersuchung
- Kundendaten: Telefon und E-Mail-Daten

xCheck Checkliste

- Erfassung des Prüfungsergebnisses jedes Checkpunkts und der dazu getroffenen Kundenentscheidung zum weiteren Vorgehen,
- Pflichtcheckpunkte: Abschluss des xChecks ist nur möglich, wenn ein Prüfergebnis zum Checkpunkt erfasst wurde,
- Erfassung von Bildern zu den Checkpunkten,
- Hinzufügen von Textinformationen (inkl. vordefinierter Textbausteine),
- Erfassung von Potentialen (z. B. verschobene Reparaturen, etc.)

xCheck Schäden

- Dokumentation evtl. vorhandener Schäden am Fahrzeug anhand eines Piktogramms,
- Aufnahme von Bildern zu den Schäden

xCheck Abschluss

- Digitale Erfassung der Unterschriften von Kunde und Service-Berater,
- E-Mail-Nachricht an den Service-Berater zu den erfassten Potentialen,
- Versand eines PDF-Dokumentes der Checkliste und der erfassten Bilder per E-Mail direkt an den Kunden und/oder Fahrer.

In der Checkliste erfasste Texte können selektiert und bei Abschluss des xChecks direkt in den Service-Auftrag übertragen werden.